Калина Палас
хотел ★★★★

Калина Палас е близо до вас!

ХОТЕЛ

РЕЦЕПЦИЯ
Персоналът на Рецепция е на Ваше разположение денонощно. Можете да се обръщате към тях на вътрешен номер 9.

НАСТАНЯВАНЕ
Настаняването в хотела се извършва след 14:00ч. При предварително заявено ранно настаняване и възможност от страна на хотела, стаята може да бъде предоставена преди този час срещу такса в размер на 20.00 €

ОСВОБОЖДАВАНЕ НА СТАЯТА
Стаята е на Ваше разположение до 12:00 ч в деня на напускане на хотела. При предварително заявено късно освобождаване и възможност от страна на хотела, престоят може да бъде удължен след този час срещу такса в размер на 5.00 € за всеки допълнителен час.

СТАЯ ЗА БАГАЖ
Помещението за багаж се намира до Рецепция и е на Ваше разположение денонощно.

ПАРКИНГ
Хотелът разполага със собствен закрит паркинг с 40 места и възможност за паркиране отвън на още 50 автомобила. Паркирането е безплатно. Ако желаете гарантирано парко място в подземния гараж, то може да Ви бъде осигурено срещу допълнителна такса в размер на 5 € на нощ.

СИГУРНОСТ
Моля използвайте сейфа в хотелската стая за съхранение на ценни предмети.
Хотелът не носи отговорност за щети или кражба на вещи и ценности, оставени в стаята или на друго място на територията на хотела.

КОНФЕРЕНТЕН ЦЕНТЪР
Конферентният център на Хотел "Калина Палас" е разположен на ниво „Р", където се намират рецепцията, ресторантите и лоби барът. Предлагаме четири основни зали с капацитет от 15 до 330 места, които могат да се конфигурират в 7 различни комбинации, така че да отговорим на нуждите на нашите клиенти. Всички зали са климатизирани и разполагат с дневна светлина и възможност за затъмнение при презентации. Оборудвани са с екран, озвучителна система, флипчарт и високоскоростен безжичен интернет.

АСАНСЬОРИ
На територията на хотела има 3 асансьора за бърз достъп до стаите. Те са разположени срещу рецепция (Lift C), до лоби бара (Lift B) и пред ресторант „Стара Трявна" (Lift A).

СТАИ

ЕЛЕКТРИЧЕСТВО И ЕЛ.КОНТАКТИ
Захранващото напрежение е 220V, а честотата - 50 Hz. Контактите са по стандарта на ЕС.

КЛИМАТИК И ОТОПЛЕНИЕ
Хотелът е с централна климатична система, но за удобство на клиентите, всяка стая е оборудвана с инсталация за индивидуално регулиране.
При отваряне на балконската врата, инсталацията за индивидуално регулиране на отоплението и охлаждането се изключва.

СМЯНА НА КЪРПИ
Ако желаете кърпите Ви да бъдат сменени, моля поставете ги на пода на банята си.
Ако искате да помогнете за опазването на околната среда като ползвате кърпите още един ден, оставете ги на закачалките за кърпи и те няма да бъдат сменени.

ПОЧИСТВАНЕ НА СТАИТЕ
Почистване на стаите е възможно до 16:00 часа.
Моля използвайте табелката „Моля не безпокойте/Моля почистете стаята“ според нуждите Ви.

СЕЙФ
Хотелът предлага безплатен сейф, намиращ се в гардероба на всяка стая.
Инструкции за ползване:
1. ОТВАРЯНЕ НА СЕЙФА: За да отворите сейфа натиснете последователно 1,5,9 (фабричен код) и след това буква”А”.
2. ПРОМЯНА НА КОДА: Отворете вратата на сейфа. Натиснете бутона на гърба на вратата, близо до пантите. Изберете от 3 до 8 цифри, които желаете да използвате като код.
Потвърдете като натиснете бутон с буква”В” в рамките на 15 секунди.
3. ПРИ ОСВОБОЖДАВАНЕ: Моля оставете сейфа отключен или отново въведете фабричния код!

За съхранение на ценности с рамери по-големи от сейфа в стаята, моля обърнете се към рецепция!

ЕВАКУАЦИОННИ ИЗХОДИ
Моля обърнете внимание на местоположението на най-близкия до Вашата стая евакуационен изход. При пожар, земетресение или друго бедствие, моля да използвате евакуационните стълби.
В случай на опасност, моля обърнете се към Рецепция като наберете вътрешен телефон 9.

ТЮТЮНОПУШЕНЕ
Съгласно чл.56 от Закона за здравето Вие се намирате в закрито обществено помещение и пушенето тук е строго забранено. Забранено е и пушенето на електронни цигари и бездимни устройства в стаите. Неспазването на забраните може да доведе до глоба за Вас в размер на от 150.00 € до 200.00 €
На балкона на Вашата стая има пепелник и Вие може да пушите там или на други указани за целта места. Ако констатираме, че в стаята Ви е пушено, ние ще начислим допълнителна такса от 46.00 € към сметката на Вашата стая за допълнителното и почистване, пране и обезмирисяване.

ТЕЛЕФОННИ НОМЕРА

* Избиране на рецепция от стаята – вътрешен телефон 9
* Вътрешно избиране между стаите - избира се номерът на стаята.
* За поръчка на румсервиз – вътрешен телефон 550
* Релакс център – вътрешен телефон 511

РЕСТОРАНТИ

РЕСТОРАНТ „КАЛИНА“

Ресторант „ Калина“е основният ресторант на хотела. Намира се на ниво „Р“, където са рецепцията, лоби барът и конферентните зали. Капацитетът му е 270 човека и е подходящ за големи празненства и специални вечери.

РЕСТОРАНТ „СТАРА ТРЯВНА“

Тематичният ресторант на хотела, с капацитет до 70 човека, е разположен на ниво „Р“, където са рецепцията, ресторант „Калина“, лоби барът и конферентните зали. Ресторантът предлага уютна обстановка, прекрасна гледка към града и възможност да опитате специалитетите на готвача в романтична и спокойна атмосфера.

РЕСТОРАНТ БАРБЕКЮ ГРАДИНА

През летните месеци предлагаме на своите гости обяд и вечеря на открито в ресторант Барбекю градина. Тук може да се насладите на чистия въздух и прохладата на Балкана, както и да усетите вкуса и аромата на българските национални ястия.

Стандартно работно време на ресторантите:
Закуска: 08:00 – 10:00
Обяд: 12:00 – 15:00
Вечеря: 19:00 – 22:00

В зависимост от заетостта на хотела, работното време на ресторантите може да бъде променено.

ЛОБИ БАР

Лоби-барът е разположен на ниво „Р“, където са рецепцията, ресторантите и конферентните зали. Гледката към Трявна и Балкана от удобните сепарета и стилната атмосфера предпоставят да отдъхнете с чаша кафе или напитка по ваш вкус.

Работното време на лоби бара е от 07:00 до 23:00ч.

УСЛУГИ

ЗАКУСКА

Закуската се сервира всеки ден от 08.00 до 10.00ч. Предлага се на бюфет и включва както стандартния асортимент, така и типични предложения за домашна закуска.

При заетост на хотела под 25 гости, закуската е разширена континентална.

За гости, които напускат хотела преди обявения начален час за закуска, предлагаме „сух пакет". Необходима е предварителна заявка на Рецепция до 20:00ч предната вечер.

РУМ СЪРВИЗ

Можете да изберете и поръчате от нашето рум сървиз меню, което ще намерите по-долу в хотелската информация. Поръчката си заявете на телефон 550. Поръчки се приемат и изпълняват от 07:00ч до 22:00ч. Хотел „Калина Палас" се намира сред природата. Следвайки нашето отговорно отношение към околната среда, ние се стремим да сведем до минимум използването на химикали и други вредни за хората и природата вещества в превенцията и борбата с насекоми и вредители. Поради тази причина имаме ограничено меню за рум сървиз. Обръщаме Ви внимание, че консумацията на храни в стаята е нежелателно. Нашият персонал е инструктиран да отстранява от всички стаи непакетирани храни, както и хранителни остатъци. Благодарим Ви за Вашето разбиране и отговорно отношение!

МИНИ БАР

По заявка можем да заредим стаята с мини бар асортимент. Първоначалното зареждане се таксува 5.00 €. Ценоразпис на артикулите може да намерите в мини бара.
Обръщаме Ви внимание, че температурата, поддържана в мини бара е предвидена за охлаждане на напитки и не е подходяща за съхранение на храни и лекарства.

БЕЗЖИЧЕН ИНТЕРНЕТ

Всички гости на Хотел „Калина Палас" могат да се възползват от високоскоростния, безплатен, безжичен интернет. За достъп не се изисква парола.

ПРАНЕ И ГЛАДЕНЕ

Хотелът разполага със собствено перално стопанство. При желание да ползвате тези услуги, моля попълнете заявката и използвайте плика за пране, който ще намерите в гардероба на Вашата стая. Поръчки се приемат до 16:00ч и се изпълняват най-късно до 12:00ч на следващия ден.
За допълнителна информация, моля свържете се с рецепция.

УСЛУГИ

Гладене (за брой дреха) - 4,00 €/бр.
Пране (за 1 перална) - 16.00 €/перална /

В хотела има оборудвано помещение с дъска за гладене и ютия. На рецепция ще Ви информират за условията на ползване.

СЪБУЖДАНЕ ПО ТЕЛЕФОНА

Можете да поръчате събуждане по телефона, като заявите услугата на Рецепция.

БАСЕЙН

Хотелът разполага с вътрешен отопляем плувен басейн с постоянна температура на водата 30 градуса, който е на разположение на гостите безплатно. Работното време на басейна е от 10:00 до 18:00ч.

РЕЛАКС ЦЕНТЪР

Хотелът разполага с Релакс център, в който може да се насладите на финландска и инфрачервена сауна, парна баня, солна стая, хидромасажна турбоджетна вана и турмалинови масажни легла. Нашите професионални масажисти предлагат богато разнообразие от масажи и процедури. Ценоразпис на услугите, предлагани в Релакс центъра, ще намерите по-долу в хотелската информация. Работно време от 09:00 до 18:00ч

БИЗНЕС УСЛУГИ

На рецепция може да се възползвате от следните услуги:

Принтиране едностранно	0.10 €/стр.
Копиране едностранно	0.10 €/стр.
Копиране цветно едностранно	0.70 €/стр.
Сканиране А4	0.15 €/стр.