



Калина Палас

хотел ★★★★★

Калина Палас е близо до вас!

## Мерки за ограничение и превенция разпространението на COVID-19 на територията на хотел „Калина Палас“, гр. Трявна

Уважаеми гости,

благодарим Ви, че избрахте хотел „Калина Палас“ за своята почивка!

Ние ценим високо Вашето доверие!

Нашият екип държи на стандартите за хигиена, а политиките ни за опазване на здравето и безопасността на гостите, служителите и партньорите ни, включват широк спектър от указания и процедури. Ние прилагаме всички необходими мерки в съответствие с разпоредбите, посочени в Заповеди РД-01-968/26.11.2021, РД 01-973/26.11.2021 и РД-01-103/22.02.2022 на Министъра на Здравеопазването, регламентираща дейността на хотелските обекти и превенцията срещу разпространението на COVID-19:



### Осигуряване на предпазни средства:

#### За служителите на „Калина Палас“:

- защитни маски за лице, ръкавици за еднократна употреба, прозрачна защитна преграда на рецепция, кош с капак за отпадъци

#### За гостите на „Калина Палас“:

- защитни маски за лице и ръкавици за еднократна употреба на разположение на рецепция

-

### Хигиена на ръцете:



- Необходимо е редовно и щателно почистване на ръцете чрез обтриване с дезинфектант за ръце или чрез измиване на ръцете със сапун и вода. Дезинфекция на ръцете е необходима и след размяна на предмети (пари, лични документи, карти, ключове и т.н.).
- На територията на хотел Калина Палас са изградени следните точки с осигурен дезинфектант за ръце: рецепция, лоби бар, зона за хранене, басейн и съблекални.

### Физическо дистанциране:



#### Рецепция:

- Моля, спазвайте дистанция от минимум 1,5 м.
- Допуска се регистрация на максимум 2-ма гости едновременно, освен ако не са членове на едно семейство

#### Хотел:

- Обектът работи при пълен капацитет на хотелските стаи.
- 100% от обслужващия персонал в обекта са ваксинирани или преболедували COVID - 19 или разполагат с резултат от изследване, удостоверяващо с валидни документи за ваксинация, преболедуване или изследване

#### Лоби Бар:

- Лоби барът работи при пълен капацитет на седящите места
- 100% от обслужващия персонал в обекта са ваксинирани или преболедували COVID - 19 или разполагат с резултат от изследване ,



Калина Палас

хотел ★★★★★

*Калина Палас е близо до вас!*

удостоверено с валидни документи за ваксинация, преболедуване или изследване

- Разстоянието между облегалките на столовете на съседни маси е минимум 1,5 м.
- Не се разрешава ползване на една маса от повече от 6 човека

**Асансьори:**

- Разрешено е качването в асансьорите на максимум 2-ма човека едновременно, освен ако не са членове на едно семейство

**Конферентни зали:**

- Ползване на конферентни зали при пълен капацитет на помещенията
- Спазване на физическа дистанция от минимум 1,5 м. между участниците в мероприятията
- Задължително носене на защитна маска за лице от всички участници

**Ресторант:**

- Храненето се осъществява в ресторантите на хотела
- 100% от обслужващия персонал в обекта са ваксинирани или преболедували COVID - 19 или разполагат с резултат от изследване , удостоверено с валидни документи за ваксинация, преболедуване или изследване
- Разстоянието между облегалките на столовете на съседни маси е минимум 1,5 м.
- Не се разрешава ползване на една маса от повече от 6 човека
- Предпазни прегради на бюфета при хранене на блок маса. Бюфетът се обслужва от персонала в ресторанта. Не се допуска самообслужване.

**Басейн, Релакс център, Фитнес:**

- На разположение на клиентите са басейна, Релакс центъра и фитнеса
- 100% от обслужващия персонал в обекта са ваксинирани или преболедували COVID - 19 или разполагат с резултат от изследване , удостоверено с валидни документи за ваксинация, преболедуване или изследване
- Спазване на физическа дистанция между гостите от минимум 1,5 м.
- Носене на защитна маска за лице при услуги, допускащи тяхната употреба

**Почистване и дезинфекция:**

**Цялостна дезинфекция с LIQUID GUARD®**



- LIQUID GUARD® е двукомпонентен течен дезинфектант, който създава невидима физическа бариера за унищожаване на микробите
- LIQUID GUARD® е ефективен и срещу коронавирус TGEV (т.нар. свински грип). Намаляване на вируса с 99,8% след 8 часа. Въведени са допълнителни тестове за обвитите вируси като SARS и Coronavirus/COVID - 19
- LIQUID GUARD® е доказано ефективен срещу вируса на Influenza type A
- Унищожаване на вируса на 90% след 8 часа и 99% след 24 часа
- Иновативна LIQUID GUARD® нано технология, която гарантира дълготрайна антимикробна защита на повърхността за повече от 1 година.
- Спектър на дейност: вируси, бактерии, мухъл, гъбички, водорасли, акари

**Общи площи /фойе, тоалетни, коридори, асансьори/**



Калина Палас

хотел ★★★★★

*Калина Палас е близо до вас!*

- Освен дезинфекцията с LIQUID GUARD® проветряване на помещенията, които разполагат с отваряеми прозорци

**Стаи за гости:**

- След всеки гост се извършва рутинно почистване от камериерския екип, специално се дезинфекцират контактни повърхности като облегалки, дръжки, електрически ключове, телефон, дистанционно на телевизор и други
- Проветряване на стаите
- Събирането на кърпи и спално бельо се извършва от камериерките, оборудвани със защитни маски за лице, ръкавици и престилки за еднократна употреба в специални контейнери
- Прането на кърпи и спално бельо е според всички указания за хигиена с перилни препарати и дезинфектант

**Ресторант/зона за хранене:**

- Освен дезинфекцията с LIQUID GUARD® масите и местата за сядане се почистват преди настаняването на гости, както и веднага след тяхното освобождаване.
- Молим гостите да измият и дезинфекцират ръцете си преди заемане на места за хранене

**Лоби Бар:**

- Освен дезинфекцията с LIQUID GUARD®, масите и местата за сядане се почистват преди настаняването на гости, както и веднага след тяхното освобождаване.
- Молим гостите да измият и дезинфекцират ръцете си преди заемане на места за хранене

**Конферентен блок:**

- Освен дезинфекцията с LIQUID GUARD®, масите и местата за сядане се почистват преди и след ползване на залите
- Молим гостите да измият и дезинфекцират ръцете си преди заемане на места в залата
- Проветряване на помещенията на всеки час
- Почистване и дезинфекциране на контактните повърхности на използваната техника

**Басейн:**

- Площите около басейна се дезинфекцират на всеки час
- Ползването на шезлонги е разрешено само с постилане на индивидуална кърпа върху него
- При освобождаване на шезлонга, гостите трябва да оставят ползваните кърпи в обозначените за това кошове
- След всеки гост, шезлонгите се почистват от служител на „Калина Палас“ с дезинфектант.

**Превенция:**

**Служители:**

- Измерва се телесната температура с неконтактен термометър на всички служители преди заемане на работните места. При констатиране на повишени стойности, служителят няма да бъде допускан до обекта като





Калина Палас

хотел ★★★★★

*Калина Палас е близо до вас!*

получаването на лекарска грижа и последващите мерки ще бъдат според указанията и действащите заповеди.

- 100% от обслужващия персонал в обекта са ваксинирани или преболедували COVID - 19 или разполагат с резултат от изследване , удостоверено с валидни документи за ваксинация, преболедуване или изследване

**Гости на хотела:**

- Преди регистрация в хотела, на рецепция, на всички гости се измерва телесната температура с неконтактен термометър.
- При внезапна промяна в здравословното състояние на гост по време на неговия престой, той ще бъде карантиниран в специално подготвена за такива случаи стая, като задължително ще се уведомява ръководството на хотела, областното РЗИ и Центъра за спешна медицинска помощ.
- След изолиране/транспортиране на лицето се извършва почистване и дезинфекция на местата, където гостът е пребивавал.

**Доставчици и партньори:**

- Приемането на стоки и други услуги ще се извършва от определените за това служители, оборудвани с предпазни средства и на фиксирани места. Доставчиците и партньорите трябва също да носят лични предпазни средства и ако се налага навлизане в обекта, ще бъдат подлагани на измерване на телесната температура.

**Препоръки за почистване и дезинфекция, в случай на излагане на COVID-19:**



- Редовно почистване на общи площи и повърхности с биоцид с вирусоцидно или частично вирусоцидно действие
- На дезинфекциране подлежат и контактните повърхности като дръжки, бутони на асансьори, телефони, техника, компютри, клавиатури и други
- Текстилните изделия, дрехи и спално бельо се събират в маркирани торби за пране и се подлагат на високоградусно пране с перилен препарат за не по-малко от 20 минути. При тъкани, неподлежащи за пране на високи градуси, се прилага пране с хладка вода, но с подходящи биоцидни препарати с подходяща концентрация
- Мопове и почистващи кърпи за многократна употреба се дезинфекцират с разтвор на натриев хлорид и биоцид преди тяхната употреба
- Предметите за еднократна употреба трябва да се изхвърлят в предвидените за това контейнер с капак и се изхвърлят в съответствие с плана за действие на обекта и националните разпоредби за управление на отпадъците
- Всички стаи се проветряват ежедневно.

**За всякакви въпроси, оставаме на Ваше разположение!**

**Благодарим Ви, че сте наши гости и Ви пожелаваме приятен престой!**

**24.02.2022**

**Екипът на Хотел „Калина Палас“**