



Мерки за превенция срещу разпространение на COVID-19 на територията на хотел „Калина Палас“, гр. Трявна

Уважаеми гости,

благодарим Ви, че избрахте хотел „Калина Палас“ за своята почивка!

Ние ценим високо Вашето доверие!

Нашият екип държи на стандартите за хигиена, а политиките ни за опазване на здравето и безопасността на гостите, служителите и партньорите ни, включват широк спектър от указания и процедури. Следим отблизо новините за разпространението на Коронавирус в България и прилагаме всички необходими мерки, в съответствие с указанията, посочени в заповедта на Министъра на Здравеопазването РД-01-220/08.04.2021 г., регламентираща дейността на хотелските обекти и превенцията срещу разпространението на COVID-19:



Осигуряване на предпазни средства:

За служителите на „Калина Палас“:

- маски за лице, ръкавици за еднократна употреба, прозрачна защитна преграда на рецепция, кош с капак за отпадъци

За гостите на „Калина Палас“:

- маски за лице и ръкавици за еднократна употреба на разположение на рецепция

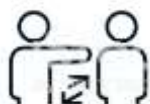


Хигиена на ръцете:

Необходимо е редовно и щателно почистване на ръцете чрез обтриване с дезинфектант за ръце или чрез измиване на ръцете със сапун и вода.

Дезинфекция на ръцете е необходима и след размяна на предмети (пари, лични документи, карти, ключове и т.н.).

На територията на хотел Калина Палас са изградени следните точки с осигурен дезинфектант за ръце: рецепция, лоби бар, зона за хранене, басейн и съблекални.



Физическо дистанциране:

Рецепция:

- Моля, спазвайте дистанция от минимум 1,5 м.
- Допуска се регистрация на максимум 2-ма гости едновременно, освен ако не са членове на едно семейство

Лоби Бар:

- Не се разрешава ползване на една маса от повече от 4 човека
- Разстоянието между масите е според изискванията, минимум 1,5 м.
- Работно време от 07:00 до 23:00

Асансьори:

- Разрешено е качването в асансьорите на максимум 2-ма човека едновременно, освен ако не са членове на едно семейство

Конферентни зали:

- Забранява се ползване на конферентни зали за мероприятия, събития, обучения, семинари и др. подобни дейности.

Ресторант:

- Храненето се осъществява в ресторантите на хотела, при максимална заетост 50% от капацитета.
- Предпазни прегради на бюфета при хранене на блок маса. Бюфетът се обслужва от персонала в ресторанта. Не се допуска самообслужване.
- Не се разрешава ползване на една маса от повече от 4 човека
- Разстоянието между масите е според изискванията, минимум 1,5 м.
- Работно време на ресторантите от 07:00 до 23:00 ч

Басейн:

- На разположение на клиентите са басейна и Релакс центъра, при ползване на 30% от капацитета им.

Почистване и дезинфекция:**Цялостна дезинфекция с LIQUID GUARD®**

- LIQUID GUARD® е двукомпонентен течен дезинфектант, който създава невидима физическа бариера за унищожаване на микробите
- LIQUID GUARD® е ефективен и срещу коронавирус TGEV (т.нар. свински грип). Намаляване на вируса с 99,8% след 8 часа. Въведени са допълнителни тестове за обвитите вируси като SARS и Coronavirus/ COVID-19
- LIQUID GUARD® е доказано ефективен срещу вируса на Influenza type A
- Унищожаване на вируса на 90% след 8 часа и 99% след 24 часа
- Иновативна LIQUID GUARD® нано технология, която гарантира дълготрайна антимикробна защита на повърхността за повече от 1 година.
- Спектър на дейност: вируси, бактерии, мухъл, гъбички, водорасли, акари

Общи площи /фойе, тоалетни, коридори, асансьори/

- Освен дезинфекцията с LIQUID GUARD® проветряване на помещенията, които разполагат с отваряеми прозорци
- Охлаждането/отоплението на всички общи части в хотела не се осъществява чрез стандартна климатична инсталация, а чрез климатична централа. Тя черпи чист въздух отвън (извън сградата), отоплява/охлажда го и го нагнетява в помещенията. Така се избягва рецикулация на въздуха в помещенията, което е най-сериозната предпоставка за разпространение на вируси и микроби.

Стаи за гости:

- След всеки гост се извършва рутинно почистване от камериерския екип, специално се дезинфекцират контактни повърхности като облегалки, дръжки, електрически ключове, телефон, дистанционно на телевизор и други
- Проветряване на стаите
- Събирането на кърпи и спално бельо се извършва от камериерките, оборудвани със защитни маски, ръкавици и престилки за еднократна употреба в специални контейнери
- Прането на кърпи и спално бельо е според всички указания за хигиена с перилни препарати и дезинфектант



Превенция:

Служители:

- Измерва се телесната температура с неконтактен термометър на всички служители преди заемане на работните места. При констатиране на повишени стойности, служителят няма да бъде допускан до обекта като получаването на лекарска грижа и последващите мерки ще бъдат според указанията и действащите заповеди.

Гости на хотела:

- Преди регистрация в хотела, на рецепция, на всички гости се измерва телесната температура с неконтактен термометър.
- При внезапна промяна в здравословното състояние на гост по време на неговия престой, той ще бъде карантиниран в специално подготвена за такива случаи стая, като задължително ще се уведомява ръководството на хотела, областното РЗИ и Центъра за спешна медицинска помощ.
- След изолиране/транспортиране на лицето се извършва почистване и дезинфекция на местата, където гостът е пребивавал.

Доставчици и партньори:

- Приемането на стоки и други услуги ще се извършва от определените за това служители, оборудвани с предпазни средства и на фиксирани места. Доставчиците и партньорите трябва също да носят предпазни средства и ако се налага навлизане в обекта, ще бъдат подлагани на измерване на телесната температура.

Препоръки за почистване и дезинфекция, в случай на излагане на Covid-19:



- Редовно почистване на общи площи и повърхности с биоцид с вирусоцидно или частично вирусоцидно действие
- На дезинфекциране подлежат и контактните повърхности като дръжки, бутони на асансьори, телефони, техника, компютри, клавиатури и други
- Текстилните изделия, дрехи и спално бельо се събират в маркирани торби за пране и се подлагат на високоградусно пране с перилен препарат за не по-малко от 20 минути. При тъкани, неподлежащи за пране на високи градуси, се прилага пране с хладка вода, но с подходящи биоцидни препарати с подходяща концентрация
- Мопове и почистващи кърпи за многократна употреба се дезинфекцират с разтвор на натриев хлорид и биоцид преди тяхната употреба
- Предметите за еднократна употреба трябва да се изхвърлят в предвидените за това контейнер с капак и се изхвърлят в съответствие с плана за действие на обекта и националните разпоредби за управление на отпадъците
- Всички стаи се проветряват ежедневно.

За всякакви въпроси, оставаме на Ваше разположение!

Благодарим Ви, че сте наши гости и Ви пожелаваме приятен престой!

08.04.2021

Екипът на Хотел „Калина Палас“