



Калина Палас

хотел \*\*\*\*\*

*Калина Палас е близо до вас!*

## Мерки за превенция срещу разпространение на COVID-19 на територията на хотел „Калина Палас“, гр. Трявна

Уважаеми гости,

благодарим Ви, че избрахте хотел „Калина Палас“ за своята почивка!

Ние ценим високо Вашето доверие!

Нашият екип държи на стандартите за хигиена, а политиките ни за опазване на здравето и безопасността на гостите, служителите и партньорите ни, включват широк спектър от указания и процедури. Следим отблизо новините за разпространението на Коронавирус в България и от 01.06.2020г. прилагаме всички необходими мерки, в съответствие с указанията посочени в заповедите на Министерство на Туризма и Министерство на Здравеопазването от 19.05.2020 и 30.05.2020, регламентиращи дейността на хотелските обекти и превенцията срещу разпространението на COVID-19:



### Осигуряване на предпазни средства:

#### За служителите на „Калина Палас“:

- маски за лице, ръкавици за еднократна употреба, прозрачна защитна преграда на рецепция, кош с капак за отпадъци

#### За гостите на „Калина Палас“:

- маски за лице и ръкавици за еднократна употреба на разположение на рецепция



### Хигиена на ръцете:

Необходимо е редовно и щателно почистване на ръцете чрез обтриване с дезинфектант за ръце или чрез измиване на ръцете със сапун и вода. Дезинфекция на ръцете е необходима и след размяна на предмети (пари, лични документи, карти, ключове и т.н.).

На територията на хотел Калина Палас са изградени следните точки с осигурен дезинфектант за ръце: рецепция, лоби бар, зона за хранене, басейн и съблекални.



### Физическо дистанциране:

#### Рецепция:

- Моля, спазвайте дистанция от минимум 1,5 м.
- Допуска се регистрация на максимум 2-ма гости едновременно, освен ако не са членове на едно семейство

#### Лоби Бар:

- Не се разрешава ползване на една маса от повече от 4 човека
- Разстоянието между масите е според изискванията, минимум 1,5 м.

**Асансьори:**

- Разрешено е качването в асансьорите на максимум 2-ма човека едновременно, освен ако не са членове на едно семейство

**Конферентни зали:**

- Ползване на зали при максимална заетост 30% от капацитета на помещенията.
- Разстоянието между местата за сядане е според изискванията, минимум 1,5 м.

**Ресторант:**

- Храненето се осъществява в ресторантите на хотела.
- Предпазни прегради на бюфета при хранене на блок маса. Бюфетът се обслужва от персонала в ресторанта. Не се допуска самообслужване.
- Не се разрешава ползване на една маса от повече от 4 човека
- Разстоянието между масите е според изискванията, минимум 1,5 м.

**Басейн:**

- Осигурен е достъп до басейна, като едновременното ползване на съоръжението може да бъде от максимум 10 човека
- Шезлонгите са на разстояние 1,5 м един от друг и не се разрешава местенето им

**Почистване и дезинфекция:****Цялостна дезинфекция с LIQUID GUARD®**

- LIQUID GUARD® е двукомпонентен течен дезинфектант, който създава невидима физическа бариера за унищожаване на микробите
- LIQUID GUARD® е ефективен и срещу коронавирус TGEV (т.нар. свински грип). Намаляване на вируса с 99,8% след 8 часа. Въведени са допълнителни тестове за обвитите вируси като SARS и Coronavirus/ COVID-19
- LIQUID GUARD® е доказано ефективен срещу вируса на Influenza type A
- Унищожаване на вируса на 90% след 8 часа и 99% след 24 часа
- Иновативна LIQUID GUARD® нано технология, която гарантира дълготрайна антимикробна защита на повърхността за повече от 1 година.
- Спектър на дейност: вируси, бактерии, мухъл, гъбички, водорасли, акари

**Общи площи /фойе, тоалетни, коридори, асансьори/**

- Освен дезинфекцията с LIQUID GUARD® проветряване на помещенията, които разполагат с отваряеми прозорци
- Охлаждането/отоплението на всички общи части в хотела не се осъществява чрез стандартна климатична инсталация, а чрез климатична централа. Тя черпи чист въздух отвън (извън сградата), отоплява/охлажда го и го нагнетява в помещенията. Така се избягва рециркулация на въздуха в помещенията, което е най-сериозната предпоставка за разпространение на вируси и микроби.

**Стаи за гости:**

- След всеки гост се извършва рутинно почистване от камериерския екип, специално се дезинфекцират контактни повърхности като облегалки, дръжки, електрически ключове, телефон, дистанционно на телевизор и други
- Проветряване на стаите
- Събирането на кърпи и спално бельо се извършва от камериерките, оборудвани със защитни маски, ръкавици и престилки за еднократна употреба в специални контейнери



Калина Палас

хотел \*\*\*\*\*

*Калина Палас е близо до вас!*

- Прането на кърпи и спално бельо е според всички указания за хигиена с перилни препарати и дезинфектант

**Ресторант/зона за хранене:**

- Освен дезинфекцията с LIQUID GUARD® масите и местата за сядане се почистват преди настаняването на гости, както и веднага след тяхното освобождаване.
- Молим гостите да измият и дезинфекцират ръцете си преди заемане на места за хранене

**Лоби Бар:**

- Освен дезинфекцията с LIQUID GUARD®, масите и местата за сядане се почистват преди настаняването на гости, както и веднага след тяхното освобождаване.
- Молим гостите да измият и дезинфекцират ръцете си преди заемане на места за хранене

**Конферентен блок:**

- Освен дезинфекцията с LIQUID GUARD®, масите и местата за сядане се почистват преди и след ползване на залите
- Молим гостите да измият и дезинфекцират ръцете си преди заемане на места в залата
- Проветряване на помещенията на всеки час
- Почистване и дезинфекциране на контактните повърхности на използваната техника

**Басейн:**

- Площите около басейна се дезинфекцират на всеки час
- Ползването на шезлонги е разрешено само с постилане на индивидуална кърпа върху него
- При освобождаване на шезлонга, гостите трябва да оставят ползваните кърпи в обозначените за това кошове
- След всеки гост, шезлонгите се почистват от служител на „Калина Палас“ с дезинфектант.

**Превенция:**

**Служители:**

- Всички служители, преди заемане на работните си места, ще бъдат подлагани на измерване на телесна температура с неконтактен термометър. При констатиране на повишени стойности, служителят няма да бъде допускан до обекта като получаването на лекарска грижа и последващите мерки ще бъдат според указанията и действащите заповеди

**Гости на хотела:**

- Преди навлизане на територията на хотела, служител със защитни средства ще измерва температурата с неконтактен термометър. При констатиране на повишени стойности, гостът няма да бъде допускан. Консултацията с лекар е задължителна, както и уведомяването на компетентните органи.
- При настъпване на промяна в здравословното състояние на гост по време на неговия престой, той ще бъде карантиниран в специално подготвена



за такива случаи стая, като задължително ще се уведомява ръководството на хотела, областното РЗИ и Центъра за спешна медицинска помощ.

- След изолиране/транспортиране на лицето се извършва почистване и дезинфекция на местата, където гостът е пребивавал

#### **Доставчици и партньори:**

- Приемането на стоки и други услуги ще се извършва от определените за това служители, оборудвани с предпазни средства и на фиксираните за това места. Доставчиците и партньорите трябва също да носят предпазни средства и ако се налага навлизане в обекта, ще бъдат подлагани на измерване на телесната температура.

#### **Препоръки за почистване и дезинфекция, в случай на излагане на Covid-19:**



- Редовно почистване на общи площи и повърхности с биоцид с вирусоцидно или частично вирусоцидно действие
- На дезинфекциране подлежат и контактните повърхности като дръжки, бутони на асансьори, телефони, техника, компютри, клавиатури и други
- Текстилните изделия, дрехи и спално бельо се събират в маркирани торби за пране и се подлагат на високоградусно пране с перилен препарат за не по-малко от 20 минути. При тъкани, неподлежащи за пране на високи градуси, се прилага пране с хладка вода, но с подходящи биоцидни препарати с подходяща концентрация
- Мопове и почистващи кърпи за многократна употреба се дезинфекцират с разтвор на натриев хлорид и биоцид преди тяхната употреба
- Предметите за еднократна употреба трябва да се изхвърлят в предвидените за това контейнер с капак и се изхвърлят в съответствие с плана за действие на обекта и националните разпоредби за управление на отпадъците
- Всички стаи се проветряват ежедневно.

От 01.06.2020 е разрешено ползването на вътрешните ресторанти, лоби бара и конферентните зали при максимална заетост 50% от капацитета на помещението. Външната детска площадка ще бъде на разположение на клиентите на хотел „Калина Палас“.

**За всякакви въпроси, оставаме на Ваше разположение!**

**Благодарим Ви, че сте наши гости и Ви пожелаваме приятен престой!**

**Екипът на Хотел „Калина Палас“**

**19.08.2020г**